

اطلاعیه سازمان حج و زیارت در خصوص ثبت نام در کاروانهای حج تمتع سال ۱۳۹۷

به لطف خداوند متعال بر اساس برنامه ریزی های انجام شده برنامه زمان بندی و توضیحات تکمیلی چگونگی ثبت نام در کاروانهای حج تمتع ۱۳۹۷ بشرح آتی اعلام میگردد:

الف - جدول زمان بندی ثبت نام در کاروانها بترتیب اولویت:

اولویت	مشمولین تشرف	تاریخ شروع ثبت نام از ۱۰ صبح تاریخ	ملاحظات مهم
اولین اولویتهای اصلی اولویتهای ذخیره	اول آندسته از دارندگان قبوض ودیعه گذاری تا ۱۳۸۵/۱۰/۳۰ که در زمان تعیین شده نسبت به تکمیل اطلاعات خود و دریافت کد رهگیری اقدام نموده اند	۱۳۹۶/۱۲/۰۸ سه شنبه	واجدین شرایط میبایست برای رزرو و ثبت نام اولیه به سامانه مراجعه و پس از ۷۲ ساعت به همراه http://reserve.haj.ir مدارک لازم به مدیر کاروان مربوطه مراجعه نمایند. در صورت عدم مراجعه بموقع متقاضیان و قطعی نمودن رزرو، ظرفیت خالی کاروانها طبق برنامه زمانبندی در اختیار دارندگان سایر اولویتهای قرار خواهد گرفت.
	دوم کلیه دارندگان قبوض تا ۱۳۸۵/۱۰/۳۰	۱۳۹۶/۱۲/۱۲ شنبه	
اولیت های ذخیره	سوم دارندگان قبض از ۱۳۸۵/۱۱/۰۱ تا ۱۳۸۵/۱۱/۱۵	۱۳۹۶/۱۲/۱۶ چهارشنبه	فراخوان این دسته از دارندگان قبوض ودیعه گذاری صرفاً جهت فراهم شدن امکان مراجعه آنها به سامانه جهت تکمیل اطلاعات و نیز اطلاع از ظرفیتهای خالی احتمالی و در صورت تمایل رزرو در این ظرفیتهای می باشد از اینرو مطلقاً ظرفیت جدیدی در سطح استان برای پذیرش این افراد باتوجه به شیوه فراخوان متصور نمی باشد و تاکید میگردد که ثبت نام قطعی از این افراد منوط به وجود ظرفیت خالی است.
	چهارم دارندگان قبض از ۱۳۸۵/۱۱/۱۶ تا ۱۳۸۵/۱۱/۳۰	۱۳۹۶/۱۲/۲۰ یکشنبه	
	پنجم دارندگان قبض از ۱۳۸۵/۱۲/۰۱ تا ۱۳۸۵/۱۲/۱۵	۱۳۹۶/۱۲/۲۴ پنجشنبه	
	ششم دارندگان قبض از ۱۳۸۵/۱۲/۱۶ تا ۱۳۸۵/۱۲/۲۹	۱۳۹۶/۱۲/۲۷ یکشنبه	

تذکر:

- دارندگان قبوض ودیعه گذاری حج تمتع مربوط به ثبت نام عمومی سالهای ۱۳۶۰ و ۱۳۶۳ با مبالغ مختلف ۱۸/۰۰۰، ۲۰/۰۰۰، ۲۵/۰۰۰ و ۲۷/۰۰۰ تومانی می بایست قبل از انجام پیش ثبت نام به دفتر حج و زیارت استان مربوطه مراجعه و نسبت به بروزرسانی و یا تبدیل قبض خویش به قبض جدید یک میلیون تومانی (با حفظ سابقه) اقدام نمایند. ضمناً دارندگان قبوض ودیعه گذاری ۸۰۰/۰۰۰ تومانی مربوط به سالهای ۱۳۷۷ و ۱۳۷۸ نیز با لازم است با مراجعه مستقیم به یکی از شعب بانک ملی می بایست با بهره مندی از مزایای مالی مربوطه قبوض خود را به قبض ودیعه گذاری یک میلیون تومانی تبدیل نمایند. بدیهی است تا این فرآیند طی نشود امکان انجام پیش ثبت نام برای دارندگان این گونه قبوض ممکن نخواهد بود.

- نظر به اینکه ثبت نام قطعی در کاروان (پس از مرحله انتخاب کاروان) منوط به مراجعه و ارائه بموقع مدارک به کاروان، پرداخت بخش اول هزینه سفر (مبلغ ۱۰ میلیون تومان با احتساب اصل مبلغ ودیعه و سود متعلقه به سنوات آن) و انجام معاینات پزشکی و اخذ تاییدیه پزشک، واریز باقیمانده هزینه سفر می باشد و از طرفی لازم است ظرفیت کاروانها نیز به منظور انجام اقدامات لازم بعدی از جمله برگزاری جلسات آموزشی، ارائه گذرنامه معتبر، درج و ارسال اطلاعات برای اخذ روادید و در حداقل زمان ممکن تکمیل گردد فلذا چنانچه افراد واجد شرایط در زمان مقرر و اعلام شده برای ثبت نام قطعی بر اساس آنچه که در بخش نحوه مراجعه و ثبت نام مراجعه کنندگان ذکر شده، اقدام نمایند باقی مانده ظرفیت کاروانها در اختیار دارندگان سایر اولویتهای قرار خواهد گرفت و بر این اساس تاکید می گردد به محض تکمیل ظرفیت در هر استان / شهرستان / شهر، امر ثبت نام در کاروانهای مربوطه پایان می یابد و به هیچ عنوان امکان افزایش ظرفیت جدید وجود ندارد.

ب- تاریخ درج اطلاعیه‌های استانی (اعلام کاروان‌ها و پذیرش متقاضیان):

اعلام اسامی، نشانی و تلفن دفاتر ثبت نام مدیران و مشخصات کاروانهای حج تمتع در سطح استان	زمان، روز و تاریخ شروع ثبت نام	کلیه استانها
۷ و ۱۳۹۶/۱۲/۶ یکشنبه، دوشنبه	ساعت ۱۰ صبح روز سه شنبه ۱۳۹۶/۱۲/۸	

ج- نحوه مراجعه و ثبت نام متقاضیان:

انتخاب کاروان و ثبت نام اولیه در کاروانهای حج تمتع سال ۱۳۹۷ از متقاضیان با مراجعه به نشانی اینترنتی زیر و به صورت غیرحضوری بوده و متقاضیان می‌بایست ابتدا نسبت به ثبت نام اولیه در یکی از کاروانهای استان محل سکونت خود مبادرت کرده و سپس در مهلت مقرر (ظرف ۷۲ ساعت) به کاروان مربوطه مراجعه و پس از تحویل اصل قبض و دیعه‌گذاری خود به مدیر کاروان سایر مراحل ثبت نام از قبیل (تحویل مدارک ، واریز بخش اول هزینه سفر ، انجام معاینات و اخذ تائیدیه پزشکی ، واریز باقیمانده هزینه سفر) را بموقع دنبال و نهایی نمایند.

<http://reserve.haj.ir>

د- مدارک مورد نیاز به هنگام مراجعه به کاروان بمنظور قطعی نمودن رزرواسیون:

— اصل قبض و دیعه‌گذاری اولیه

— اصل شناسنامه و تصویر از تمام صفحات آن.

— اصل و کپی کارت ملی یا شماره تایید شده آن.

توجه: تحویل سایر مدارک مورد نیاز از قبیل گذرنامه معتبر و عکس پس از ثبت نام توسط مدیر کاروان به متقاضی اعلام خواهد شد؛ تأکید می‌گردد نسبت به آماده سازی این مدارک از هم اکنون اقدام لازم معمول شود.

ذ- هزینه تشریف:

هزینه قطعی سفر هر کاروان بر مبنای مخارج ارزی و ریالی برای هر زائر محاسبه و مبلغ نهایی آن در اطلاعیه استانی برای هر کاروان درج و در دو مرحله ، (بخش اول ۱۰ میلیون تومان) با احتساب اصل مبلغ و دیعه و سود متعلقه به سنوات آن و بخش دوم مبلغ باقیمانده هزینه سفر) اخذ خواهد شد. از آنجایی که و دیعه یک میلیون تومانی اولیه که در هنگام ثبت نام توسط افراد پرداخت شده است، به صورت علی الحساب بوده؛ لذا زائرین محترم می‌بایست پس از ثبت نام و تحویل مدارک به کاروان مورد نظر بلافاصله با مراجعه مجدد به سامانه فوق و درج اطلاعات مورد نیاز نسبت به رویت مبلغ قابل پرداخت (بخش اول هزینه سفر) که از طریق درگاه پرداخت الکترونیکی با استفاده از کارتهای عضو شتاب ممکن می‌باشد، بدون نیاز به مراجعه حضوری به شعب بانک ملی هزینه سفر خود را پرداخت ننموده و سپس می‌بایست اتجام معاینات و اخذ تائیدیه پزشکی را در اسرع وقت دنبال نمایند.

نکات ضروری و لازم

- ۱- متقاضیان پس از قطعی نمودن ثبت نام باید رسید مربوطه را از مدیر کاروان دریافت و ضمن مطالعه مندرجات آن، آنرا نزد خود نگهداری نمایند.
- ۲- چنانچه نشانی و تلفن متقاضی نسبت به زمان ثبت نام اولیه در بانک تغییر کرده باشد، باید آدرس و شماره جدید تلفن هنگام ثبت نام به مدیر کاروان اعلام گردد.
- ۳- متقاضیان محترم می بایست در زمان مربوطه به پزشک و مراکز پزشکی که از سوی مدیر کاروان معرفی می گردد (جهت انجام معاینات و آزمایشات مربوطه) مراجعه و همانگونه که ذکر شد در صورت تأیید استطاعت پزشکی نسبت به پرداخت مانده مابه التفاوت هزینه سفر اقدام نمایند. بدیهی است در صورت تأخیر متقاضی در این خصوص و عدم تأیید استطاعت جسمی مدیر کاروان اجازه خواهد داشت نسبت به جایگزینی وی از دیگر متقاضیان واجد شرایط اقدام نماید.
- ۴- مدیر کاروان موظف است با هم فکری و هم کاری سه نفر از افراد برگزیده از سوی زائرین که در اولین جلسه آموزشی انتخاب می شوند در خصوص تهیه ملزومات شخصی زائرین نظیر ساک، لباس احرام و سایر موارد از قبیل نحوه انتقال به فرودگاه که به هزینه زائرین خواهد بود تمهیدات لازم را فراهم نماید. نظارت بر این گونه هزینه ها برعهده سه نفر مذکور خواهد بود.
- ۵- متقاضیان اعزام به حج تمتع که در کاروان ثبت نام قطعی نموده اند می بایست در صورت تشکیک به ممنوع الخروج بودن خود قبل از اعزام به سفر و در فرصت مقتضی با مراجعه به مراکز مربوطه در این باره اطمینان لازم را کسب نمایند. بدیهی است جبران هرگونه خسارت مالی احتمالی در اینخصوص برعهده شخص متقاضی بوده که در هزینه های انصراف از سفر لحاظ شد.

ر- گذرنامه:

با توجه به این که مطابق قوانین کشور عربستان سعودی جهت تشرف به حج تمتع از گذرنامه بین المللی انفرادی استفاده خواهد شد، از این رو لازم است متقاضیان واجد شرایط در صورت نداشتن گذرنامه بین المللی از هم اکنون نسبت به اخذ گذرنامه جدید اقدام نمایند. ضمناً متقاضیانی که دارای گذرنامه با تاریخ اعتبار کمتر ۱۳۹۷/۱۱/۲۵ می باشند نیز باید نسبت به تمدید و یا تعویض گذرنامه خود اقدام نمایند؛ همچنین به اطلاع متقاضیان محترم می رساند که همانند سال های گذشته با تعامل و همکاری مجدانه ادارات گذرنامه ناجا، امور مربوط به گذرنامه حجاج از طریق دفاتر پلیس + ۱۰ در کوتاه ترین زمان ممکن قابل انجام خواهد بود از این رو زائرین محترم می بایست حداکثر تا پایان اردیبهشت ۱۳۹۷، پیش بینی تحویل گذرنامه خود به مدیر کاروان را بنمایند.

ز- نحوه دریافت وجه قربانی زائران:

پس از توافق با بانک توسعه اسلامی در عربستان و نهایی شدن وجه قربانی، مراتب از طریق کاروان به اطلاع زائرین خواهد رسید تا نسبت به واریز آن به حسابی که از طرف مدیر کاروان به آنان اعلام خواهد شد اقدام نمایند.

آن دسته از افرادی که قبلاً با اخذ مجوز سازمان و با مراجعه به دفاتر اسناد رسمی قبض و دیعه گذاری خود را به دیگری واگذار نموده اند لیکن همچنان قبض و دیعه گذاری به نام انتقال دهنده باقی است می بایست قبلاً با در دست داشتن اسناد مربوطه به یکی از دفاتر خدمات زیارتی مراجعه نموده تا اطلاعات آنان در سیستم جامع نقل و انتقال درج و سپس برای تغییر قبض و دیعه گذاری به نام فرد انتقال گیرنده (احدی از بستگان درجه اول) به بانک ملی مراجعه نمایند. تاکید می گردد در صورت عدم انجام مراحل فوق الذکر امکان ثبت نام برای فرد انتقال گیرنده فراهم نخواهد شد؛ **ضمناً دارندگان قبوض و دیعه گذاری دارای اولویت برای اطلاع از ضوابط نقل و انتقال می توانند به دفاتر زیارتی مراجعه نمایند.**

ش- شرایط تشریف مضمولین وظیفه، نظامیان، مقامات و مدیران دستگاه های دولتی:

شرایط خروج از کشور مضمولین و نیروهای نظامی و انتظامی تابع مقررات مربوطه خواهد بود و سفر آن دسته از مقامات و مدیران دستگاه های اجرایی و نیز فرمانداران و بخشداران که قبلاً به حج تمتع مشرف شده اند تابع مفاد بخشنامه شماره ۴۸۱/۶۱۶۸۹ مورخ ۸۴/۱۰/۴ دبیر محترم هیأت دولت خواهد بود.

ص- جهت آگاهی بیشتر متقاضیان محترم تشریف:

۱- با توجه به اینکه در حج تمتع بسیاری از امور از جمله مسکن حجاج براساس مقررات وزارت حج عربستان سامان دهی و به اجرا گذاشته می شود و سازمان حج و زیارت برای انتخاب هتل ها و یا تقسیم ظرفیت ها با محدودیت هایی روبروست لذا با توجه به مقررات مذکور سرانه مترای اسکان حجاج در مدینه منوره و مکه مکرمه حدود ۴ متر مربع با احتساب امکانات داخل اتاق تعیین شده و سازمان حج و زیارت بر این اساس نسبت به تامین محل اسکان حجاج اقدام نموده است.

۲- با تلاش بسیار امکان اسکان حدود ۹۵٪ زائرین گرامی در هتل های منطقه مرکزی مدینه منوره و نزدیک به حرم شریف نبوی (ص) فراهم گردیده است. لیکن در مکه مکرمه با عنایت به شرایط خاص اسکان، هتلهای مورد استفاده حجاج در مناطق مختلف میباشد که با توجه به بعد مسافت تا مسجدالحرام زائران گرامی برای تشریف به حرم از اتوبوس های مخصوص زائران ایرانی که از مناطق مختلف به ایستگاه های اطراف حرم تردد می کنند؛ استفاده خواهد نمود.

۳- با عنایت به مطالب فوق، هزینه مسکن هر زائر باتوجه به ساختمان محل اسکان در مدینه منوره و مکه مکرمه محاسبه و تعیین گردیده است. بنابراین یکی از دلایل مهم تفاوت هزینه های هر کاروان، مکان اقامت آنان در هر یک از دو شهر مذکور می باشد.

۴- همان گونه که اشاره شد تفاوت هزینه های کاروان ها ناشی از اختلاف قیمت اجاره بهای مسکن، ایستگاه پروازی و.... می باشد؛ از این رو به متقاضیان محترم ثبت نام در کاروان ها توصیه می شود از ابتدا دقت کافی در انتخاب کاروان مورد نظر خود را داشته باشند زیرا به دلیل ایجاد مشکلات اجرایی، جابه جایی زائر از کاروانی به کاروان دیگر مقدور نمی باشد.

۵- در صورت اخذ مجوزهای لازم از سوی مبادی ذیربط انشاء کلیه زائرین مدینه اول از ایستگاه های پروازی تعیین شده مستقیماً به مدینه منوره اعزام و از طریق جده به ایستگاه های پروازی خود بازخواهند گشت. همچنین زائرین مدینه دوم نیز از ایستگاه های پروازی خود مستقیماً به جده اعزام خواهند شد و در مراجعت از فرودگاه مدینه باز خواهند گشت.

سازمان حج و زیارت