

## در پی نام‌ها و نشانی‌ها

صاحب‌کارت، او را به ما معرفی می‌کند.

مدیران ارشد بسیاری از سازمان‌های دولتی را می‌شناسم که ترجیح می‌دهند با ایمیل خود در یاهو یا جی‌میل کار کنند، حتی آن‌ها که روی کارت ویزیت‌شان و وبسایت سازمانشان ایمیل سازمانی ذکر شده است. جالب این که از طریق یاهو و جی‌میل اسناد و مدارک رسمی و دولتی را هم رد و بدل می‌کنند و تصور دارند که محیط امن امن است!

سه. برخی ارگان‌ها مدعی هستند که همه اطلاعات مورد نیاز مراجعان خود را روی وب گذاشته‌اند. راست هم می‌گویند. نمونه‌ای را شاهد بودم که داشتند بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌ها را اسکن می‌کردند تا تصویر آن‌ها را روی وب بگذارند بی آن‌که نسخه متنی در کنارش قرار گیرد و در جستجوهای وبی یافت شود. مسوولان محترم آن ارگان

هم خوشحال بودند که در حال خدمت‌رسانی الکترونیکی هستند. یاد «به‌سراغ من اگر می‌آیید، نرم و آهسته بیایید» سهراب سپهری افتادم و این که وقتی ما چیزی را روی وب می‌گذاریم، دیده شدن و سرعت دسترسی به آن را فراموش نکنیم. وظیفه ما روی وب گذاشتن نیست، آن چه مشتری می‌خواهد مهم‌تر است؛ البته شاید!

چهار. «ناچار شدم تغییرش دهم چون یک اسپم‌روبات بخش زبان‌های خارجی وبسایت را مورد حمله قرار داد. اگر راهکار مقابله را پیدا کنیم، دوباره امکان مشاهده و ترجمه‌آنی سایت به ۱۹ زبان مختلف را برقرار می‌کنم.» این بخشی از یادداشت دریافت‌شده از دکتر دنی کاوالوچی است. این یادداشت چند روز پس از چاپ مطلبی در همین ستون (یکشنبه ۳ خرداد ۱۳۸۸) به دستمان رسید. این دانشیار دانشگاه استراسبورگ فرانسه در ادامه ذکر کرده که بالا رفتن یک‌باره تعداد بازدیدکنندگان ایرانی سایت عجیب بوده و ابزار امیدواری کرده تا ارتباط ایران و فرانسه در زمینه‌های علمی به واسطه علاقه‌های مشترکی مانند نوآوری نظام‌یافته یا TRIZ بیشتر شود. باز خورد دادن کار خوبی است، همیشه، و عادت کردن به آن بسیار پسندیده. از نیمه خالی لیوان گفتیم در حالی که قدر قطره‌های موجود را هم می‌دانیم. اما لیوان نیمه را باید پر کرد تا عطش و تشنگی رفع شود.

محمود کریمی

یک. در روزگاری زندگی می‌کنیم که سازمان‌ها پزوب‌سایت داشتن می‌دهند و برخی نیز تلاش دارند تا آگاهانه ابزارهای دنیای وب را در خدمت برآوردن نیازهای مشتریان سازمانی‌شان به کار گیرند. سازمانی دولتی را سراغ دارم که ماموریتش توسعه تجارت ایران است و باید به صادرکنندگان و واردکنندگان خدمات مورد نیازشان را ارایه دهد. مدیران ارشد این سازمان، در دو سه سال اخیر، همت گمارده‌اند تا جریان شفاف اطلاعات تجاری را از طریق فضای وب برقرار کنند. حتی بالاترین مقام این سازمان گزارش‌های رسمی خود به مدیران بالادست یا هم‌ترازش را از طریق وبسایت رسمی سازمانش انجام می‌دهد. بسیاری از مشتریانانش بدون مراجعه حضوری نیازهایشان (و حتی فراتر از آن) را روی وب می‌یابند. به گمانم مدیران این سازمان می‌دانند که اگر جایی دسترسی کابلی به وب نبود، تلفن‌های همراهشان می‌تواند آن‌ها را به منابعی که روی وب گذاشته‌اند برساند، اگر GPRS روی گوشی‌شان فعال باشد، یا اینترنت بی‌سیم دور و برشان پیدا شود. قضاوت در مورد اندک یا بسیار بودن این نوع سازمان‌ها، با خوانندگان محترم کلیک. اما چند پرسش ساده: آیا مدیران سازمان‌های مختلف (دولتی یا غیردولتی) نشانی



وبی مجموعه‌شان را می‌دانند و می‌توانند بنویسند؟ آیا خبر دارند که در وبسایتشان چه‌ها قابل دسترسی است؟ تاریخ آخرین بازدید خودشان را به خاطر می‌آورند؟

دو. سال‌ها از زمانی که درج ایمیل روی کارت‌های ویزیت آغاز شد می‌گذرد. مدیران و کارشناسان همه (و شاید برخی) این نشانی خود را به دیگران می‌دهند. وقتی کارتی را در دستم می‌گیرم، حتماً به ایمیل خانم یا آقای محترمی که با کارت‌ش خود را به من معرفی می‌کند، نگاهی می‌اندازم تا تخصصاتی نسبی از نوع تفکر و حرفه‌ای‌گری وی داشته باشم. این که نام فارسی شرکتش را با ترجمه فینگیلیش با یک یاهو یا جی‌میل دات‌کام همراه کرده باشد، یاردی از نام و نام خانوادگی‌اش در ایمیل دیده شود، اصراری بر دکتر یا مهندس بودنش در این نشانی وبی کرده باشد یا نه و شاهدهای دیگر، کمی پیش و بیش از آشنایی با

## بالاخره جرایم رایانه‌ای قانونی شد

لایحه قانون جرایم رایانه‌ای که توسط کمیته مبارزه با جرایم رایانه‌ای قوه قضاییه تهیه شده است، پس از طی مراحل در نهایت به تصویب شورای نگهبان رسید. هرچند این لایحه مدت‌ها قبل باید تصویب می‌شد. به عقیده کارشناسان با توجه به گسترش علم و فناوری اطلاعات لازم است که هرچند وقت یکبار بازنگری شود و با شرایط علمی روز همخوانی پیدا کند.

عباسعلی کدخدایی که در جمع خبرنگاران سخن می‌گفت به اشاره به این نکته که: لایحه جرائم رایانه‌ای اصلاحی مجلس شورای اسلامی از مواردی است که در جلسه اخیر شورای نگهبان بررسی شد، گفت: «با توجه به اصلاحات به عمل آمده، این لایحه مغایر با موازین شرع و قانون اساسی شناخته نشد.»

به گزارش خبرنگار جام‌جم این لایحه بعد از مدت‌ها و پس از بارها رفتن به شورای نگهبان و بازگشت به مجلس شورای اسلامی، در حالی تصویب شد که متولی اصلی امور مرتبط با فناوری اطلاعات در کشور مشخص نیست و بسیاری از نهادها و برخی وزارتخانه‌ها خود را متولی و مجری قوانین آن می‌دانند. علاوه بر آن پیاده‌سازی این قوانین لازمه تعریف و فرهنگ‌سازی درباره مصادیق جرم رایانه‌ای است که لازم است به آن پرداخته شود.



corbis: ج

## ایران مرکز آموزش مخابرات منطقه آسیا پاسیفیک شد



گسترده‌ای در زمینه تولید متقابل تجهیزات و بررسی کاربردهای متقابل سوئیچ صورت گرفته. اما پس از سال‌ها هنوز به جواب و نتایج قاطعی نرسیده‌ایم.» وی سرمایه‌گذاری برای شبکه‌های NGN را از دیگر دغدغه‌های موجود عنوان کرد و ادامه داد: «هنوز استانداردهای مشخصی برای تجهیزات تولید شده توسط تولیدکنندگان در این زمینه مشخص نیست.»

بررسی است، افزود: «از طریق شبکه NGN به سرعت و رشد سرویس‌های اپراتورهای تلفن همراه افزوده می‌شود.» غفاریان از دغدغه‌های فنی و رفتاری به‌عنوان دغدغه‌های اپراتورها برای گذار به شبکه‌های نسل جدید مخابرات نام برد و گفت: «نگرانی مرتبط از نتیجه‌ها و نیز بازدهی سرمایه از دیگر دغدغه‌هایی است که در صورت پیاده‌سازی کامل NGN باید مد نظر قرار گیرد.»

این مقام مسوول با بیان این‌که هم‌اکنون استانداردهای قابل قبولی در لایه فیزیکی و پروتکل‌ها برای NGN وجود ندارد، خاطرنشان کرد: «سازمان‌ها تاکنون نتوانسته‌اند در این زمینه به نتایج قابل قبولی دست یابند.» دکتر صدر گفت: «در مرکز تحقیقات مخابرات ایران، سرمایه‌گذاری

برگزارکننده در گفتگو با جام‌جم به مواردی اشاره کرد. رئیس مرکز آموزش مخابرات بر ادغام شبکه‌های تلفن همراه و ثابت در صورت بهره‌برداری از شبکه‌های مخابراتی نسل آینده (NGN) تاکید کرد و گفت: «تنها مسیر برای توسعه ارتباطات، گذار به سمت شبکه‌های مبتنی بر نسل‌های آینده است. به‌علاوه ادغام بین شبکه‌های ثابت و سیار و همچنین ادغام بین صوت و داده یک الزام است که تنها از طریق بهره‌برداری از NGN ممکن می‌شود. مفاهیم زیربنایی NGN مبتنی بر نیازهای بازار و شرکت‌های ارتباطی است و این مقوله از دید رگولاتوری‌ها، اپراتورها و سازمان‌های حمایت جهانی مانند ITU متفاوت خواهد بود.»

وی با تاکید بر این‌که NGN از دید اپراتورها قابل

سرانجام با موافقت ITU، ایران به‌عنوان مرکز آموزش منطقه خاورمیانه و پاسیفیک انتخاب شد و اولین جلسه آموزشی اعضای مخابراتی کشورهای منطقه با حضور کارشناسانی از چندین کشور به‌منظور بررسی وضعیت و مراحل ایجاد شبکه‌های نسل آینده در مرکز تحقیقات مخابرات ایران (NGN: Next Generation Networks) تشکیل شد.

مزایای این شبکه بسیار گسترده است و کارشناسان این را در متون و نمونه‌های اجرا شده خارجی تجربه کرده‌اند. سرعت‌های بالا هزینه‌ها و مواردی مانند این را می‌توان در کنار امکان ادغام شبکه‌های ثابت و سیار را از مزایای این شبکه‌ها دانست. دکتر صدر به‌عنوان مدیر آموزش و