

## بررسی ارتباطات فردی در محیط دیجیتال

# اعتماد در اجتماعات مجازی

مهندس ابراهیمی

مفهوم اجتماعات مجازی<sup>۱</sup>، ابتدا در سال ۱۹۹۳ توسط رینگولد<sup>۲</sup>، به عنوان گروه اجتماعی موجود در محیط اینترنت که مردم از طریق آن با یکدیگر بحث می کنند؛ مطرح شد. همچنین ریڈینگ<sup>۳</sup> و همکارانش در سال ۲۰۰۲ بیان کردند که اجتماعات مجازی، گروهی از مردم با علایقی متعارف هستند که در محیط اینترنت بر یکدیگر اثرگذارند. برای مثال، پایگاه وب listserv.com، یکی از انواع اجتماعات مجازی است که اعضای آن، درباره یک موضوع، از طریق ارسال پیام گرد هم می آیند.

دامنه چندکاربره یا MUDs<sup>۴</sup>، مشابه اتاق های گفتگو است؛ اما در آن تلاش می شود که مکان های فیزیکی را به خوبی ارتباطات در رو در مدل سازی کنند. به عقیده اسپرول و فرجی<sup>۵</sup> در سال ۱۹۹۷، اینترنت محیطی است که در آن افراد، نه فقط به اطلاعات، بلکه به دیگر افراد برای گفتگو، بحث و تبادل نظر دسترسی دارند. مردم در اینترنت اطلاعات می دهند و از دیگران اطلاعات دریافت می کنند. مردم در اینترنت گرد هم می آیند تا آنچه را که اجتماعات مجازی است؛ شکل دهند. اگرچه، اهمیت اجتماعات مجازی روز به روز در حال افزایش است، اما هنوز مطالعاتی که عوامل موثر بر تعهد اعضا در اجتماعات مجازی را تحلیل کند، بسیار اندک است.

داده ها نشان می دهد که اعتماد در اجتماعات مجازی، تاثیر مثبت و چشم گیری بر تعهد اعضا در اجتماعات مجازی دارد. اعتماد، با توجه به زمینه های گوناگون تحقیقاتی توسط محققان مختلف به شکل های گوناگونی مفهوم سازی شده است. مفهوم اعتماد، ریشه در تاریخ زندگی بشر و آغاز تعاملات اجتماعی میان افراد دارد. تقریباً، تمام جنبه های زندگی افراد، مبتنی بر اعتماد است. بی شک، اعتماد

۳- اعتماد به توانایی های اجتماعات مجازی: بنا بر نظر واسکو و فرجی<sup>۷</sup> در سال ۲۰۰۵، گستره ارتباطی به تاثیر طبیعی ارتباطات در گروه اجتماعی اشاره دارد. بر همین اساس، اگر ارتباطی بین ۲ گروه باشد که به یکدیگر اعتماد دارند، ارزش کافی ایجاد شده است و ۲ گروه به هم متعهد می شوند. ارزش زیادی که توسط اعتماد ایجاد می شود، نتیجه ای است از نقش اعتماد که ریسک ادراک شده افراد در ارتباطات را کاهش می دهد. در حقیقت، اعتماد به این مفهوم است که به رغم امکان دسترسی به فرصت هایی مانند در اختیار قرار دادن آدرس ایمیل اعضا به سازمان های خارجی، طرفین از این فرصت ها و توانایی ها استفاده نخواهند کرد.

اهمیت اعتماد در این نوشتار، بر تعدادی ویژگی های مشخص اجتماعات مجازی پایه گذاری شده است. برای مثال، فقدان ارتباط رو در رو در اجتماعات مجازی، ریسک های مشاهده شده در ارتباطات بین افراد و اعضای اجتماع را افزایش می دهد. در مجموع، اعتماد باعث کاهش ریسک های احتمالی در ارتباطات می شود؛ حتی زمانی که تضمین کافی نسبت به رفتارهای مورد انتظار دیگران وجود ندارد.

### پی نوشت ها

1. Virtual Communities
2. Rheingold
3. Riding
4. Multiuser domain
5. Sproull & Faraji
6. Narus & Anderson
7. Wasko & Faraji

### منبع

Luis V. Casalo, Carlos Flavian, Miguel Guinaliu (2008), "Fundamentals of trust management in the development of virtual communities", Management Research News, Vol. 31, No. 5, P. 324 - 338.

برخط می شود. در اجتماعات مجازی، به دلیل وجود ارتباطات مجازی و فقدان ارتباطات رو در رو، ریسک ارتباطات بیشتر از ارتباطات معمول است. آشنایی متاثر از یادگیری است که عدم اطمینان با دیگر اعضای اجتماع را کاهش می دهد.

۲- ادراک واکنش اعضای اجتماع مجازی: اندرسون و ناروس<sup>۶</sup> در سال ۱۹۹۰، اجتماعات را به عنوان انشماردهنده رسمی و غیررسمی اطلاعات به روز و معنی دار تعریف کردند. در ارتباطات مجازی، هنگامی که شخصی پیامی را ارسال می کند؛ سرعت، ارزش و تناوب پاسخ، به عنوان عناصر مهم ارتباطات در اجتماع از زمان آغاز مکالمه، در نظر گرفته می شوند. بر اساس این ویژگی است که ریڈینگ بر اهمیت روابط (از زمانی که اجتماعات مجازی بر ارسال پیام و پاسخ پیام، پایه گذاری شده) اشاره می کند. علاوه بر آن، ارتباطات فزونی بخش اعتماد هستند که طرفین با پذیرفتن باورها، انتظارات و کمک به

بهبود تعارضات، اعتماد را ایجاد می کنند. بر این اساس، برای این که ارتباطات مهمی در اجتماع ایجاد شود، باید شکلی قوی از عمل متقابل در اجتماعات وجود داشته باشد یا به عبارت دیگر انتظارات اعضا تامین شود. بنابراین، شکل قوی عمل متقابل در اجتماعات مجازی یا ادراک واکنش اعضا، باعث افزایش اعتماد اشخاص در اجتماعات مجازی می شود.

عنصری مهم در زندگی بشر بوده است و روابط معنادار میان انسان ها، به این مفهوم بستگی دارد.

اعتماد، از دیدگاه مختلف قابل تحلیل است: از یک منظر، اعتماد به عنوان جزئی رفتاری مورد توجه قرار می گیرد که این جزء رفتاری به مفهوم تمایل و رغبت به پاسخ گویی طرفین متقابل در ارتباطات است. از منظر دیگر، اعتماد به عنوان جزء شناختی مطرح می شود که به مفهوم نتیجه ارزیابی یک گروه از گروه دیگر است. بخش رفتاری، متاثر از بخش شناختی است. درک اعتماد، یا به عبارت دیگر، اعتماد از منظر شناختی، در اجتماعات مجازی در ۳ بعد مختلف در نظر گرفته می شود که به ترتیب توضیح داده می شود:

۱- آشنایی افراد به ارتباطات مجازی: به طور کلی، آشنایی اعضا، از طریق تجربیات آنها در استفاده از اینترنت و کاربردهای آن ایجاد شده است. آشنایی، باعث کاهش عدم اطمینان به ارتباطات



clickhelp@jamejamonline.ir

پرسش و پاسخ

مهدی رشو

شاهین تقی نژاد از کر ج - چگونه می توانم ویروسی به این نام را پاک کنم:

Recycled.System Volume Information  
6rxt26.exe  
autorun.inf  
9u.exe

کار این ویروس این است که هر وقت وارد درایو می شوم، باکس دیگری باز می شود. با نود ۳۲ و مکافی امتحان کردم، مشکلم برطرف نشده است.

عبارت اول، نام پوشه ای است در شاخه اصلی درایوها که برای ذخیره آدرس های اطلاعات به کار می رود و به خودی خود ویروس نیست. عبارت دوم، توسط آنتی ویروس RemoveIt Pro قابل شناسایی و از بین رفتن است. ویروس Autorun.inf توسط بیشتر آنتی ویروس های قوی مانند Kaspersky به روز شده، قابل شناسایی و پاک شدن است. ویروس سوم نیز توسط Avast، Prevx 3.0 یا Malwarebyte قابل شناسایی و حذف است. معمولاً آنتی ویروس های قوی و به روز بیشتر این ویروس ها را شناسایی می کنند.

محمدرضا خانزاده - آیا نرم افزاری برای پیدا کردن محل گوشی موبایلی که در حال تماس با شماست وجود دارد؟ یا به عبارت دیگر کجا می توان نرم افزار Mobile location tracing را دانلود کرد؟

ما از وجود چنین نرم افزاری که بتوان آن را دانلود هم کرد، بی خبریم.

معمولاً چنین نرم افزارهایی (در صورت وجود) در اختیار شرکت های مختابری قرار دارند و استفاده از آنها برای عموم آزاد نیست.

محمد صالح پیرویی از ارومیه - مدتی بود که کامپیوترم هنگام روشن شدن گزینه زیر را نشان می داد

NO IDE MASTER H.D.D DETECTED

ولی بعد از هشدار، باز کامپیوتر روشن می شد. ولی به تازگی این گزینه به آن اضافه شده و کامپیوتر بعد از ۱۵ ثانیه خاموش می شود:

USB Device status is detected

با توجه به انواع مختلف مادربرد، راهکارهای زیر می تواند راهگشا باشد:

- اگر درایور مادربرد خود را Upgrade کرده اید، آن را به حالت قبل برگردانید.

- تنظیمات بایوس سیستم را به حالت پیش فرض بازگردانید و سیستم خود را دوباره راه اندازی کنید.

- کنترل کنید که Hard سیستم Master باشد و CdRom در حالت Slave باشد.

- جامپرهای روی مادربرد به ویژه USB را کنترل کنید.

با توجه به پیام اولیه، به نظر می رسد ۲ راهکار آخر پاسخگوی مشکل شما باشد.

سینا ابراهیمی از زنجان - من می خواستم برای ایمیل یاهو ثبت نام کنم، ولی کد پستی خانه مان را قبول نمی کند. می خواستم یک کد پستی به

من بدهید که در حال حاضر بشود با آن ایمیل ساخت. کافی است کشور را ایران انتخاب کنید و در قسمت کد پستی، عددی ۵ رقمی (برای نمونه ۱۱۱۱۱) وارد کنید.

مجتبی هاشمی از تبریز - درایوهای کامپیوتر من هنگام باز کردن پیام Access is denied را می دهند؛ البته به جز درایو C. البته با فرمت کردن درست می شود، ولی بعد از ری استارت، باز به همان صورت است. ابتدا باید دید این پیام چه زمانی ظاهر شده است؟ اگر نرم افزار جدیدی (به ویژه آنتی ویروس) نصب نکرده اید، سیستم شما آلوده به ویروس شده است. از نشانه های آن این است که اگر در پنجره My Computer در قسمت آدرس بار، نام درایوها را (به صورت D:) وارد کنید، درایو مربوطه باز می شود اما با ۲ بار کلیک، پیغامی که عنوان کردید، ظاهر می شود. با یک آنتی ویروس قدرتمند و به روز سیستم خود را اسکن کنید.

مریم سلطانی از محلات - لطفاً در مورد خطای ۶۷۸ توضیح دهید. چون هر وقت می خواهم با شناسه کاربری و پسورد به یکی از آی اس پی های شهرمان متصل شوم، مرتب این خطا صادر می شود. من با آی اس پی های دیگر این مشکل را ندارم. البته در همان زمان و با یک سیستم دیگر از خط تلفن دیگر می توان وصل شد. اگر این مشکل از ویروس یا بد افزار است، چگونه آن را شناسایی کنم؟ البته بعد از نصب ویندوز برای بار اول می توانم متصل شوم.

آنتی ویروس: Avast 4.8

مودم: Netodragon 56k voice modem