

به محض شنیدن واژه مشاوره اولین چیزی که به ذهن می رسد کیفیت مشاوره است. به نظر شما آیا کیفیت مشاوره‌هایی که در کشور ارائه می شود مطلوب است؟ پیش از پاسخ به این پرسش باید از واژه راهنمایی در کنار مشاوره یاد کرد. راهنمایی یعنی دادن اطلاعات به فرد برای افزایش آگاهی و دانش تا در آینده دچار مشکلات نشود و تصمیم معقول و مناسبی بگیرد. در واقع واژه راهنمایی عام، همگانی، ساده و کم هزینه است و زمانبر هم نیست. مثلا می گویم بهداشت است و رعایت کنید تا بیمار نشوید. این یک راهنمایی است. در واقع بسیاری از مطالبی که در جامعه ما مطرح می شود به راهنمایی، اطلاع دهنده گی و پیشگیری از مسائل و مشکلات برمی گردد.

این راهنمایی می تواند در حیطه های مختلف شکل بگیرد. یعنی اگر ما به افراد اطلاعاتی در حیطه اشتغال بدهیم می شود راهنمایی شغلی، اگر اطلاعاتی در حیطه زناشویی و ازدواج بدهیم می شود راهنمایی ازدواج و زناشویی و اگر اطلاعاتی در زمینه مسائل تحصیلی بدهیم می شود راهنمایی تحصیلی. حالا علی رغم این که ما اطلاعاتی به افراد می دهیم، ممکن است عده ای از آنها با مسائل و مشکلات روبه رو شوند. در اینجا است که باید به این افراد که با وجود به کارگیری راهنمایی ها باز با مشکل روبه رو شده اند، مشاوره بدهیم. به عبارت دیگر راهنمایی و مشاوره گرچه در امتداد هم هستند، اما هیچ گاه چیزی که در امتداد هم هستند یکی نیستند. پس ما تلاش می کنیم دست به راهنمایی افراد بزنیم تا آنها به مشاوره نیاز پیدا نکنند. در این میان مشاور کسی است که می داند چگونه به انسان ها کمک کند تا آنها بتوانند مشکل شان را حل کنند. اما در مورد کیفیت مشاوره، مشاوران ما با توجه به سطوح و نوع آموزش هایی که دیده اند و با توجه به نوع شخصیت و میزان یادگیری شان با هم متفاوتند. ما اعتقاد داریم همه می توانند همه کاری انجام دهند، ولی همه نمی توانند آن کار را درست به سرانجام برسانند پس رغبت ها، توانایی ها و تیپ شخصیتی افراد با هم فرق دارد. مثلا قضاوت، یک تیپ شخصیتی متهورانه می خواهد پس آدم های ترسو هیچ وقت نمی توانند قاضی شوند یا کسی که می خواهد معلم شود باید قدرت گویایی، استدلال و درک انسان ها را داشته باشد وگرنه نمی تواند معلم باشد.

حالا اگر ما افراد نامناسب را در این کارها قرار دهیم اگر چه می توانند آن کار را انجام دهند، ولی به طور حتم کارشان بی کیفیت خواهد بود.

اما متأسفانه در جامعه ما هنوز به این قضایا توجه نمی شود، در حالی که اساس ترقی در دنیا بر قرار دادن آدم ها در جای درست استوار است. پس وقتی می گوئیم که آیا مشاوران در جامعه ما به خوبی عمل می کنند یا نه، میزان مفید بودن و کارایی شان به این بستگی دارد که ما در گزینش آنها چقدر دقت کرده ایم و چه میزان به تیپ شخصیتی آنها بها داده ایم. عامل بعد در کیفیت مشاوره ها، به آموزش مشاوران برمی گردد، یعنی باید توجه داشت که آیا این مشاوران آموزش های لازم را دیده اند و می دانند در مقابل یک مشکل باید چه روشی را به کار ببرند؟

یکی دیگر از عواملی که باعث بالا رفتن کیفیت مشاوره

اشاره

لحنی مهربان، نگاهی دوست داشتی، خنده هایی که از چهره اش محو نمی شود با آن لهجه شیرین خراسانی و یک دنیا تواضع را که جمع کنی، می شود پدر مشاوره ایران. نشستن روی ربه روی دکتر عبدالله شفیع آبادی و حرف زدن از دنیای روان شناسی با او که برای علم مشاوره ایران پدری کرده است، کار آسانی نیست؛ هر چند فروتنی او کمی آدم را جسور می کند. روزنامه جام جم داخل کیفش را که نشان می دهد می گوید از خواننده های هر روز روزنامه ماست، با او خودمانی تر می شوم و احساسش را از این که پدر مشاوره ایران است می پرسم، اما او سرش را زیر می اندازد و مهربانانه می گوید این لطف دوستان و همکاران به اوست، او وقتی از سوابق تحصیلی اش و این که اولین فرد درنده مدرک دکتری مشاوره در ایران است حرف می زند نیز همان لحن متواضعش را حفظ می کند، اما وقتی از مشکلات روانی مردم می گوید و این که فقر و بیکاری نمی گذارد آدم ها آن چیزی که می خواهند بشوند، تن صدایش عوض می شود و به طور قاطع اعلام می کند تا مایادنگیریم که آدم ها در جای مناسب اتوانایی هایشان قرار دهیم، به توسعه نمی رسیم.

می شود، امکاناتی است که در اختیار مشاوران قرار می گیرد؛ مثلا فضای مناسب، در اختیار داشتن آزمون ها، اتاق های مشاوره و... مساله دیگر به فرهنگ جامعه یعنی نگاه مردم به مشاوره برمی گردد. اگر در مانجو معتقد باشد که مشکلات روانی اصلا در مان نمی شود با باور داشته باشد که مشاوران نمی توانند مشکلات آنها را حل کنند، این نگرش های منفی روی درمان اثر می گذارد.

شما بحث دقت در گزینش مشاوران را مطرح کردید. الان سازمان نظام روان شناسی چقدر در گزینش ها دقت می کند؟

سازمان نظام روان شناسی برای این که به مشاوران و روان شناسان مجوز بدهد حداقل هایی را تعیین کرده که هر کس بتواند آنها را احراز کند مجوز می گیرد.

مادر این سازمان سوابق کاری و تحصیلی متقاضیان را بررسی می کنیم و بر مبنای آن تصمیم می گیریم. حالا این که با وجود این دقت نظر ها کارآمدی مشاوران چقدر است، گذشت زمان نشان داده که آنها روی ریل افتاده اند و کسانی که صلاحیت نداشته اند کم کم در حال خارج شدن از دور هستند. البته داشتن مجوز به معنی تایید صدور صدی افراد نیست، چون بالاخره ما هم نمی توانیم یک فرد را از نظر نظر تایید کنیم.

به نظر من شما باید بحث تیپ شناسی را در مورد مشاوران جدی تر بگیرید، چون بعضی از مشاوران خودشان

گفت و گو گفت و گو با دکتر شفیع آبادی، پدر مشاوره ایران

# بیکاری ریشه اصلی مشکلات روانی



ما البته معتقدیم که باید بینابین را بگیریم ولی کاری نکنیم که خدای نکرده مراجعان با یک مشکل وارد شوند و با ۱۰ مشکل خارج شوند. شما به بحث گزینش، آموزش و امکانات مشاوران اشاره کردید، اما نکته کیفیت مشاوره ها در کشور چطور است؟ به نظر من کیفیت مشاوره های ما نسبت به سال های قبل با توجه به بررسی های انجام شده مطلوب تر شده است. الان مردم خوب استقبال می کنند و وقتی مردم از یک کالا یا خدمات استقبال می کنند نشان می دهد آن کالا و خدمات ارزشمند است. در حال حاضر کلینیک هایی که از طریق سازمان نظام روان شناسی مجوز می گیرند همه اظهار رضایت می کنند و از تعدد مراجعات راضی اند، یعنی مردم آگاهی شان بالا رفته و باور پیدا کرده اند که علاوه بر بیماری های جسمی مشکل دیگری هم به عنوان مشکل روانی وجود دارد که باید به آن هم توجه کنند و بی تفاوت از کنارش نگذرنند. البته این بدان معنی نیست که کیفیت مشاوره نباید از این حد بالاتر برود، چون مشاوره ها هنوز جای رشد دارند و آینده روشنی را برای آن می توان تصور کرد.

مشاوران ما تا چه حد از روش های روز دنیا در مشاوره های پیشان استفاده می کنند، یعنی مشاوره هایی که ارائه می شوند چقدر به روزند؟ در کارهای علمی و کلینیکی همیشه کارگاه های آموزشی به روز کردن دانش و معلومات وجود دارد. متأسفانه بخشی از مشاوران ما از همان دانش قدیم استفاده می کنند و فکر می کنند با همان روش ها می توانند کارهایشان را انجام بدهند؛ ولی در این میان باید حساب مشاوران کهنسال و مشاوران جوان را از هم جدا کرد، چون مشاوران جوان به دنبال کارگاه های آموزشی و روش های جدید مشاوره هستند.

اتفاقی هم که در سال های اخیر افتاده و جای ستایش دارد این که مجلات علمی - هر چند که ممکن است مطالب غلط هم در آنها باشد - بسیار زیاد شده است، انجمن های زیادی شروع به کار کرده اند و دولت از آنها حمایت می کند، سمینارها و کارگاه های مختلفی برگزار می شود و... اما در مجموع بخشی از قشر کهن ما در به روز کردن سوادشان قصور دارند. شاید هم به خاطر کهولت سن باشد، ولی در قشر جوان به جز عده ای که به دنبال پول و کاسبی و روش های من درآوردی هستند، بقیه به دنبال دانش افزایی و منابع جدید می روند. بسیاری از افراد وقتی با مشکل روانی روبه رو می شوند

نمی دانند دقیقاً چه کسی باید مراجعه کند، یعنی تشخیص حیطه کار روان پزشکی، روان شناسی، روانکاو و روان در مانگری برای آنها کاملاً مشخص نیست. در مورد این حوزه ها توضیح بدهید.

ما یک بحث کلی به عنوان جسم در مانی در مقابل روان در مانی داریم. جسم در مانی وقتی است که ما دچار مشکل و دردهای جسمانی شده باشیم، اما مواقعی ما مشکل جسمی نداریم، ولی مشکل روانی داریم، مثلاً پر خاش می کنیم، کابوس می بینیم، توهم داریم، افسرده می شویم و... مادر اینجا نیاز به روان در مانی داریم و کسی که این درمان را انجام می دهد روان در مانگر است. حالا روان در مانگری با دیدگاه های مختلفی انجام می شود که یکی از آنها روانپزشکی است، یعنی درمان بیماری های روانی توسط یک پزشک که از بیماری های روانی آگاهی دارد و می تواند با تجویز دارو، علائم جسمانی را بهبود بدهد که ای کاش روانپزشکان ما در کنار تجویز دارو کار روان شناسی هم روی بیماران انجام می دادند. مادر روان در مانی مکاتب مختلف داریم، یعنی با دیدگاه های مختلف می توانیم بیماری های مختلف را در مان کنیم.

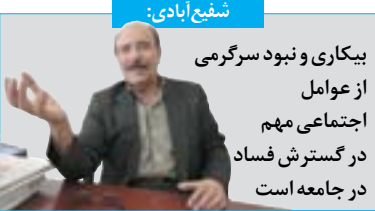
یک شاخه از این درمان ها دیدگاه های فرویدین ها یا روانکاوی است. اینها به ناخود آگاه، هیپنوتیزم، تداعی آزاد و... معتقدند. عده ای ممکن است باید آلیت الیس و یک عمل کنند و دیدگاه شناختی داشته باشند که اینها می گویند هر چه هست و نیست در مغز انسان است و اگر فکرت را عوض کنیم زندگی ات عوض می شود. در مقابل عده ای مثل ممل اسکینر با دیدگاه رفتار هستند. حالا این که یک روان در مانگر از چه روشی برای بیمار اش استفاده کند برمی گردد به این که روان در مانگر چقدر در این روش ها مهارت داشته باشد.

عده ترین مشکلات روانی مردم ما چیست و علتش را در چه می دانید؟

مردم ما در مجموع خوب، خونگرم، با محبت، مهمان نواز و... هستند، اما عوامل متعددی هست که این آدم ها را بد خلق می کند. آدم پاک است، آدم می خواهد بهترین باشد، اما ممکن است نشود نه این که نخواهد یعنی واقعا نمی شود. حالا مادنیال این نمی شودها هستیم، چون

این نمی شودها هستیم، چون این نمی شودهاست که آدم ها را بد می کند و ماهیت پاک و متفکر آنها را به ناپاکی، زدگی، فساد، فحشا و مواد مخدر می کشاند. یکی از عوامل مهم، موضوع اقتصادی است که در بیکاری خلاصه می شود، یعنی تازمانی که در جامعه بیکاری وجود دارد فساد هم ریشه کن خواهد شد. همین بیکاری باعث از پاشیده شدن خانواده ها و گرفتار شدن جوان ها می شود، اما نبود سر گرمی هم یکی از عوامل اجتماعی است. وقتی شما با ۵ ساعت کار زندگی را تأمین می کنی بقیه ۲۴ ساعت مال خودت می شود و می توانی لذت بام هم بگیری و با خانواده بودن را بگیری. این با هم بودن باعث می شود بسیاری از افسردگی ها، اضطراب ها، اعتیادها و فسادها از میان برود.

پس اگر ما می خواهیم مشکلات روانی مردم را حل کنیم باید ابتدا موانع اقتصادی، اجتماعی، سیاسی و فرهنگی را بر طرف کنیم.



شفیع آبادی:

بیکاری و نبود سرگرمی از عوامل مهم در گسترش فساد در جامعه است

## تنها تلویزیون تمام LED

# با پانل ژاپنی شارپ

سری LCD-A77

سری LCD-A66

سری LCD-D30

سری LCD-A37

LC-40LE700M

**لیست نمایندگان فروش**

ماهان	۶۶۷۶۶۸۱۰	گیاهی	۲۲۶۳۱۸۹۱	روغنیان	۲۲۶۳۱۰۱	دزفول	۲۲۶۳۱۰۱
فرشید	۶۶۷۰۶۶۶۷	قنبر	۲۲۸۵۳۱۱۱	شاکری	۲۲۶۳۰۹۳	شیراز	۲۲۶۳۰۹۳
خاخره	۶۶۷۵۱۰۰۸	پارسیمان	۷۷۱۹۹۰۶۴	خالصی	۲۲۶۳۱۷۳۰۰۲	شیراز	۲۲۶۳۱۷۳۰۰۲
عبرلو	۶۶۳۰۶۶۵۷	روزبهانی	۳۳۷۸۱۲۱۲	پاسارگاد	۲۲۶۳۰۶۰۰	قزوین	۲۲۶۳۰۶۰۰
بزرگمهر	۶۶۳۰۶۶۵۶	گویانی	۳۳۷۷۳۱۲	بازار شهر	۲۲۶۳۰۷۳۱۹	کرکج	۲۲۶۳۰۷۳۱۹
پاسارگاد	۳۳۷۷۳۳۳۳	ستاره	۳۳۱۱۲۲۲۲۰۰	نوری	۲۲۶۳۳۳۳۰	کرگان	۲۲۶۳۳۳۳۰
فانوس	۸۸۴۱۲۲۲۲	زرین	۳۳۱۱۲۲۲۲۰۰	میلاد	۲۲۶۳۳۳۳۰	مشهد	۲۲۶۳۳۳۳۰
ریحان	۳۳۱۳۵۸۵۵	ابراهیمی	۳۳۱۳۵۸۵۵	فلاح	۲۲۶۳۳۳۳۰	مشهد	۲۲۶۳۳۳۳۰
محمد	۳۳۱۳۳۱۳۱	پاکان	۳۳۱۳۳۱۳۱	منعم	۲۲۶۳۳۳۳۰	مشهد	۲۲۶۳۳۳۳۰
محمد	۲۲۶۳۳۱۵۱	میثم	۲۲۶۳۳۱۵۱	دهقان	۲۲۶۳۳۳۳۰	یزد	۲۲۶۳۳۳۳۰

۱: 2,000,000

کنتراست فوق العاده بالا